

SADRŽAJ

UVOD	3
1. Elektronska uprava	4
1.1 Elektronsko poslovanje (<i>engl. e-Business</i>)	4
1.2 Elektronska trgovina (<i>engl. e-Commerce</i>)	5
1.3 Elektronsko bankarstvo (<i>engl. e-Banking</i>)	7
2. Kako uopšte započeti istraživanje u oblasti e-Uprave?	8
2.1 Definicije elektronske uprave	9
2.2 Tehnološka osnova elektronske uprave	11
2.3 Preduslovi uvođenja elektronske uprave	11
2.4 Domeni elektronske uprave	12
2.5 Načela elektronske uprave	14
2.6 Prednosti elektronske uprave	14
2.7 Zemlje iz okruženja i elektronska uprava	15
2.7.1 Slovenija	15
2.7.2 Hrvatska	17
2.7.3 Srbija	19
2.7.4 Crna Gora	23
2.7.5 Austrija	25
3. Elektronska uprava u Republici Srpskoj	27
3.1 Portal eSrpska	28
3.2 Elektronske usluge dostupne u Republici Srpskoj	30
4. Elektronska uprava Grada Prijedora	31
4.1 Preduslovi za uvođenje elektronske uprave	38
4.2 Izgled portala eUprave Grada Prijedora	39
4.3 Primjer uvođenja elektronskog servisa eZdravlje	41
ZAKLJUČAK	42
LITERATURA	43
POPIS SLIKA I TABELA	44
AKRONIMI I SKRAĆENICE	45